

個人情報保護基本方針

1. 基本理念

生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ（以下、「生協」と略します）は、個人情報保護の重要性と生協の社会的役割・責任を認識し、事業や組織活動のあらゆる面で個人情報の保護に配慮して行動するとともに、個人情報の適切な保護に努めます。

2. 基本方針

- (1) 個人情報を取得するときには、適法かつ公正な手段によって行うとともに利用目的を明示し、本人の同意を得て取得します。
- (2) 個人情報の利用においては、その利用目的を明示し、利用目的を達成するための業務上必要な範囲内にとどめます。
- (3) 事業活動、商品購買、サービス提供等に際し、個人情報を第3者に提供する場合は、法律で許容されている場合を除いて提供しません。また、業務委託により当生協以外の第3者に預託する場合は、提供先に必要な機密保持の契約等を結び、生協管理の下で提供します。
- (4) 取得した個人の情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不当なアクセス、漏えい、滅失またはき損などを防止するため万全の措置を講じます。
- (5) 次に掲げるいずれかに該当する場合は、第三者提供に該当しないものとします。

3. 職員及び委託先、預託先への啓蒙

当生協は、全従業員および委託先、預託先にこの方針を周知徹底させかつ個人情報保護に関する適切な取り扱いの教育及び啓蒙を行い、個人情報保護の意識向上に努めます。

4. 個人情報管理者の配置

生協は、事務局に個人情報保護管理責任者を配置し、個人情報保護マネジメントを実践・遵守し、職員の教育・啓蒙を積極的に行います。

5. 個人情報の利用目的について

- (1) 出資金、組合員名簿の管理
- (2) 定款で定められた事業における商品及び各種サービスの案内・注文受付・請求・代金決済・お届けまたは提供及びこれらに付随する業務
- (3) アフターサービスや商品事故などへの対応
- (4) お問い合わせへの対応や連絡
- (5) 当生協の商品・サービス・運営に関するアンケート・ご意見集約に係る業務全般
- (6) ご利用に関する統計・分析及びサービス向上に係る業務
- (7) 当生協の事業や運営、活動に関わる情報の提供
- (8) 当生協のECサイト（電子商取引）及びアプリ（注文システム）運用に関する業務
- (9) 共済契約の引き受け、維持管理
- (10) 組合員のための葬祭提携事業および関連事業
- (11) 前各号の事業に付帯する事業
- (12) 法令に基づく対応

6. 個人情報の共同利用

組合よりご提供いただいた個人情報 は基本的に下記の場合を除き第三者に開示または提供致しません。

- ・ 組合員（本人）の同意がある場合。
- ・ 商品・サービスの代金支払いにおいて金融機関に必要な情報を提示する場合。
- ・ 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合。

「日本生活協同組合連合会および、日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用に関する事項」

共同利用者 1. 日本生活協同組合連合会

共同利用者 2. 日本コープ共済生活協同組合連合会

< 共同利用者 1 >

- ・ 商品、サービスのお届け代金のご請求。お問い合わせ・苦情等への対応。
- ・ 商品やサービスのご案内。商品の開発・改善やサービスの改善など。

< 共同利用者 2 >

- ・ 共済契約の引き受け、維持管理
- ・ 共済商品・サービスの案内・提供
- ・ 上記に関連・付随する業務、及び業務を適切かつ円滑に履行するため

< 共通する情報項目 >

- ・ 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の属性情報
- ・ その他共同利用の目的のために必要な情報

< 共同利用者 1 固有の情報項目 >

- ・ 購買情報、苦情情報など

< 共同利用者 2 固有の情報項目 >

- ・ 生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報
- ・ 組合員登録口座、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報

日本生活協同組合連合会および日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用に関する個人データの管理責任は、生活協同組合ナチュラルコープヨコハマが負います。

7. 個人情報のお問い合わせについて

ご本人に関する個人情報の開示、訂正、利用停止に関するお問い合わせについては、請求者がご本人であることを確認させていただいた上、合理的な範囲で対応させていただきます。

8. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正および利用停止等の手続に関する事項について

- (1) 申請は当生協既定の申請書様式で申請ください。
- (2) 申請書のご請求は本部センターにご連絡下さい。
- (3) 申請時、本人の場合に本人確認、代理人による場合には代理権限の確認及び代理人の本人確認をさせていただきます。確認方法は、以下のものを提示いただきます。
- (4) 提示いただいた下記本人確認書類の写し（コピー）をいただく場合があります。
 - ①. 本人確認：運転免許証、健康保険証、パスポート等
 - ②. 代理人確認：代理権限証書（委任状、後見人の決定書等）又は、運転免許証、健康保険証、

パスポート等

③. 申請書は本部センターにご提出ください。

(5) 各種申請に関わる手数料は、実費相当分の手数をいただく場合があります。

(6) 以上を含めて、個人情報に関するお申し出・開示請求等に関するお問い合わせは、下記本部センター

にお申し出ください。

【個人情報に関するお申し出・開示請求および、情報公開に関するお問い合わせ】

〒244-0842 横浜市栄区飯島町259-1

生活協同組合ナチュラルコープヨコハマ 総務部

電話：045-895-2525