

注文アプリ利用方法

目次

- ① アプリ利用登録
ログイン
- ② アプリ設定
- ③ ホーム画面
- ④ 注文画面
- ⑤ 注文履歴
- ⑥ お問い合わせ
- ⑦ 通知確認
- ⑧ アカウント情報確認・変更



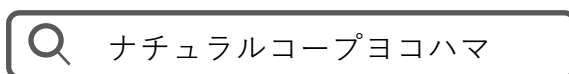
ナチュラルAppは以下の環境で動作検証しております。

・Androidバージョン 11・12

・iOS バージョン 14・15

上記以外のバージョンでは、正しく動作しない場合がございます。

※タブレットについては、動作しない場合があります。



ナチュラルAppのアイコン

アプリストアで検索して下さい

① アプリ利用登録 step.1

ログイン画面・利用規約・組合員確認・コード入力

(1)

「新規ご利用登録」をタップ

(2)

利用規約をご確認後、
「規約に同意する」をタップ

(3)

組合員確認を行う

「はい」の方は P3へ

「いいえ」の方は P4へ

(4)

- 1.組合員コード（数字6桁）を入力
- 2.郵便番号（ex.244-0842）を入力
- 3.電話番号下4桁（ex.2525）を入力
- 4.「組合員認証を行う」をタップ

アプリ利用登録 step.2 (組合員確認で「はい」の方)

組合員登録情報

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 完了

現在登録されている以下の情報でアプリのご利用登録をおこないます。
組合員コード、お名前、ご住所以外で登録内容が間違っている場合は修正をお願いいたします。
※ご本人様確認のため、登録には、生年月日、電話番号(携帯)、メールアドレスの登録が必要です。
※住所、電話番号については個人情報保護のため、全ての情報を表示していません。
※組合員コード、お名前、ご住所のいずれかが間違っている場合、組合員確認を修正いたしますので、恐れ入りますが以下へお問い合わせください。
TEL.045-695-2525 (平日・祝日: 8:30~17:00)
時間外の場合は事務局で確認次第、お電話でご連絡させていただきますので、こちらからお問い合わせください

組合員コード
999999

お名前
N C Y パーティー

お名前(カナ)
エヌシーワイパーテ

生年月日 ①
年 月 日

性別 ②
不明

郵便番号
244-0842

都道府県 市区町村
神奈川県 横浜市栄区

住所(番地)
飯島町259-1

建物名

電話番号(自宅)
0458952525

生協にご登録の電話番号を入力ください

電話番号(携帯) ③

smsで認証コードを送ります

メールアドレス ④

既にWEB注文にご登録されている方は、WEB注文のメールアドレスもこちらに登録変更されます。

ログインID ⑤

ご自身で8文字以上で作成して下さい(半角英数字記号が利用できます)

パスワード ⑥

ご自身で8文字以上で作成して下さい(半角英数字記号が利用できます)

✓ 登録を行う

※お名前・住所をご確認下さい。
登録に間違いがありましたら、
生協までご連絡お願い致します。

(5) 下記をご入力ください。

- 1, 生年月日
(ex.2022年9月1日)
 - 2, 性別
 - 3, 電話番号(携帯)
 - 4, メールアドレス
- ※インターネット注文をご利用の方は
同じアドレスをご利用下さい
- 5, ログインID
(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)
 - 6, パスワード
(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

(6) 登録を行うをタップ

P5 アプリ利用登録 step.3へ

アプリ利用登録 step.2 (組合員確認で「いいえ」の方)

生活協同組合ナチュラルコ-プヨコハマ

アプリ会員登録

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 完了

アプリのご利用登録を行います
各項目をご入力ください

お名前 **①**

お名前 (カナ) **②**

生年月日 **③**

性別 **④**

郵便番号 **⑤**

都道府県 **⑥** 市区町村 **⑦**

住所 (番地) **⑧**

建物名 **⑨**

電話番号 (自宅) **⑩**

電話番号 (携帯) **⑪**

メールアドレス **⑫**

ログインID **⑬**

パスワード **⑭**

登録を行う

ご入力いただいた個人情報については、「個人情報保護方針」に基づき、生活協同組合ナチュラルコ-プヨコハマ 事務局で管理いたします。

個人情報保護方針

*情報の登録についてご不明な点などありましたら、以下お問い合わせください。
生活協同組合ナチュラルコ-プヨコハマ 事務局
TEL.045-695-2525 (平日・休日: 8:30~17:00)

(5) 下記をご入力ください。

- 1, お名前 (漢字)
- 2, お名前 (カナ)
- 3, 生年月日
姓名を分けて入力して下さい
(ex.2022年9月1日)
- 4, 性別
- 5, 郵便番号
- 6~8, 住所
- 9, 電話番号 (自宅) ※任意
- 10, 電話番号 (携帯)
- 11, メールアドレス
- 12, ログインID
(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)
- 13, パスワード
(半角英数字、記号を合わせ8文字以上)

入力後の「本人確認」は組合員の方と同じになります。

P5 アプリ利用登録 step.3へ

アプリ利用登録 step.3

本人確認

利用規約 コード入力 登録情報 **本人確認** 完了

ご登録いただいた以下の電話番号（携帯）宛に確認コードを送信いたしました。

電話番号（携帯）

07012345678

送信された6桁の確認コードをご入力ください。

確認コード（6桁） 必須

確認コード（6桁）を入力

✓ 本人確認を行う

📧 確認コードを再送する



アプリご利用登録完了

利用規約 コード入力 登録情報 本人確認 **完了**

この度は「ナチュラルコブヨコハマ」アプリにご登録いただきありがとうございました。
ご利用登録が完了いたしました。
ご登録のメールアドレス宛に確認メールを送信しておりますので必ずご確認ください。

次回からはログイン画面からアプリにログインすることができます

🔒 アプリにログインする



ログイン

組合員コードまたはアプリ会員ID

組合員コード、またはアプリ会員IDを入力

パスワード

パスワードを入力

*パスワードはアプリのご利用登録時に設定されたものです。

🔒 ログインする

アプリを初めてご利用の方はこちら

👤 新規ご利用登録

(7) 本人確認

SMSで届いた確認コードを入力し
「本人確認を行う」をタップ
※有効期限が過ぎてしまった、場合は
「確認コードを再送する」をタップして下さい

(8) アプリ利用登録完了

- 1, 登録したメールアドレス宛に
「確認メール」が届きます
- 2, アプリにログインするをタップし
ログイン画面へ

(9) ログイン

登録したアプリ会員ID（ログインID）
又は組合員コードとパスワードを入力し
ログインするをタップ

② アプリ設定



(10)

1, アプリの設定

ログイン方法の設定、通知の有無が設定できます

2, アプリの使い方 (本書)

使い方や機能説明が確認できます
随時更新予定

アプリで通知を受け取るONにすると
生協からのお知らせが届きます。
詳細はP10をご確認下さい。

④ 注文画面 step.1



(11) ご注文カタログの選択画面へ

1, ホーム画面の "WEB注文" 又は画面下の アイコンをタップし "ご注文カタログの選択" 画面を開きます



注文週の選択

2022年10月1週29号

2022年10月1週29号

2022年10月2週30号

(12) 注文カタログの選択

1, 注文したい商品のカタログを選択します
主に下記カタログが選択できます

- ・ なちゅらる (本紙)
- ・ キャラット
- ・ くらしと生協
- ・ スクロール
- ・ 特別企画
- ・ その他季節のカタログ

注文画面 step.2

カタログの商品番号を入力、数量を選択し追加ボタンを押すとカートに入ります



選択している注文週・カタログが確認できます

カート内の商品点数・金額が表示されます

追加した商品の一覧がでます

締切時間後カート内にある商品がご注文となります
締切時間まで何度でも変更可能です
※締切時間は配達翌日朝9:00です



商品を押すと以下の商品情報が確認出来ます

- ・アレルギー情報
- ・規格・内容量
- ・商品説明
- ・生産地
- ・商品原料
- ・賞味（消費）期限
- ・配送予定日

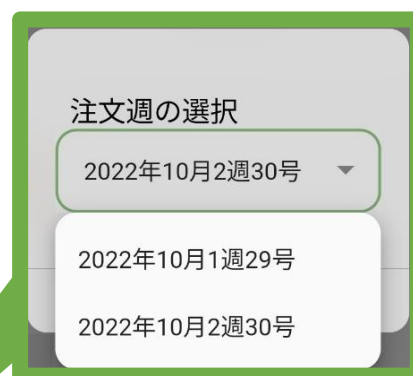
※一部機能は現在準備中の為、順次追加となります。

※カタログをお持ちでない場合は、HPよりダウンロード出来ます。

⑤ 注文履歴



ご注文頂いた履歴一覧が確認できます
注文週を選択すると注文した商品の詳細が確認できます



商品右側にあるボタンから再注文が可能です。
※注文可能な週に該当商品がない場合出ません。

⑥ お問い合わせ



(13)

- 1, 資料請求・ご加入について
当生協の宅配、共済に興味があり加入を検討している方にご利用いただけます
- 2, イベントのお申し込み
当生協HPのイベントページが開きます
- 3, COOP共済のお申し込み
COOP共済のお申し込みページが開きます
- 4, その他
上記以外の当生協へのお問い合わせにご利用下さい

⑦ 通知確認



設定からアプリの通知を受け取るをONにすると携帯に通知が届きます。OFFにしている場合はアプリ内のアイコンから通知内容の確認が出来ます。



⑧ アカウント情報確認・変更



(14)

- 1, アイコンをタップし開きます。
- 2, SMS認証
認証コードを送信する をタップ
登録した携帯電話にSMSが届きます。
- 3, 届いた番号を確認コード（6桁）に入力し
本人確認を行う
- 4, アカウント情報確認・変更画面が開き
登録した情報が確認出来ます。
下記項目については変更も可能です。
 - ・生年月日
 - ・電話番号（携帯）
 - ・メールアドレス
 - ・ログインID（アプリID）
 - ・パスワード

※情報の修正から反映まで1～3日程かかります。

アカウント情報確認・変更

アカウント情報の確認・変更には、SMSでの本人確認が必要です。
登録した電話番号宛に送信された確認コードを入力してください

送信された6桁の確認コードをご入力ください

確認コード（6桁） 必須

確認コード（6桁）を入力 ③

✓ 本人確認を行う

② ㊚ 認証コードを送信する

